

CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour: 22 octobre 2023

Bienvenue à CARE+ Les présentes conditions d'utilisation (les "**Conditions**") constituent un accord juridique entre vous (ou « **l'Utilisateur**») et ITEQ Inc. ("ITEQ" ou "nous"). Ces Conditions régissent votre utilisation de l'application mobile CARE+ de ITEQ, de la plateforme du site web et de tous les services, fonctionnalités et contenus connexes proposés par ITEQ (les "**Services**").

Veillez lire attentivement les présentes Conditions. En créant un compte, ou en accédant ou en utilisant les Services, vous reconnaissez que vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions. **SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS NE POUVEZ PAS ACCÉDER AUX SERVICES NI LES UTILISER.**

Notre Politique de protection de la vie privée est réputée incorporée dans les présentes Conditions. Assurez-vous de lire et de comprendre la Politique de confidentialité. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@iteqtelesante.com.

1. DÉFINITIONS

- 1.1 « **Contenu** » signifie toutes les formes de données ou de communication que ITEQ crée et met à disposition en relation avec les Services, y compris, mais sans s'y limiter, les interfaces visuelles, les fonctions interactives, les graphiques, la conception, la compilation du Contenu Utilisateur (tel que défini ci-dessous), et tous les autres éléments et composants des Services, à l'exclusion du Contenu Utilisateur.
- 1.2 « **Propriété intellectuelle** » toute la propriété intellectuelle de ITEQ, telle que les secrets commerciaux, les droits d'auteur, les marques commerciales, les marques et les dessins, et tous les droits y afférents, qu'ils soient enregistrés ou non.
- 1.3 « **Pertes** » signifie toute réclamation, tout dommage, toute perte, toute amende et tout honoraires d'avocat raisonnable.
- 1.4 « **Services** » désigne la Plateforme Care+ (l'application en ligne ou mobile que nous mettons à votre disposition et que vous êtes autorisé à utiliser), ainsi que tout site web, technologies, logiciels, services d'assistance technique et contenu mis à votre disposition par ITEQ, et auxquels vous êtes autorisé à accéder par le biais d'un Compte autorisé.
- 1.5 « **Services Tiers** » signifie tout lien vers des sites web tiers, des applications, ou d'autres produits ou services disponibles par le biais des Services.
- 1.6 « **Contenu utilisateur** » désigne le contenu et les informations fournis, téléchargés, postés ou soumis par l'intermédiaire des Services.

2. CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ MÉDICALE

- 2.1 L'ITEQ n'est pas un fournisseur de soins de santé et les Services ne sont pas destinés à remplacer les conseils d'un médecin ou d'un autre professionnel. Les Services ne sont pas destinés à être utilisés pour diagnostiquer, traiter, gérer, atténuer ou prévenir tout état de santé de quelque nature que ce soit, y compris les maladies, les troubles ou les états physiques anormaux, ou l'un de leurs symptômes. Les Services ne sont que des outils d'information et ne remplacent pas l'avis d'un professionnel de la santé.

- 2.2 Vous ne devez pas vous fier aux services pour diagnostiquer, traiter, gérer, atténuer ou prévenir tout état de santé, quel qu'il soit, y compris les maladies, les troubles ou les états physiques anormaux, ou l'un de leurs symptômes. Les Services sont exclusivement destinés à afficher et à analyser des informations médicales vous concernant et à vous aider à prendre des décisions concernant la prévention, le diagnostic, la gestion, l'atténuation ou le traitement d'une maladie, d'un trouble ou d'un état physique anormal, ou de l'un de leurs symptômes. Nous déclinons expressément toute déclaration ou garantie, qu'elle soit expresse, implicite ou qu'elle résulte de l'application de la loi ou de l'usage, selon laquelle les Services sont capables de le faire. Les Services ne sont pas destinés à remplacer le jugement clinique d'un professionnel de la santé pour établir un diagnostic clinique ou une décision de traitement vous concernant en tant que patient individuel. Le Contenu (tel que défini ci-dessous) peut également ne pas être complet et nous pouvons ne pas avoir accès à toutes les informations nécessaires pour fournir un aperçu complet des maladies ou des états pathologiques dont vous pouvez être porteur.
- 2.3 Vous comprenez que nous ne sommes pas responsables des actions que vous décidez d'entreprendre sur la base des Services, qu'il vous incombe de valider vos hypothèses et d'obtenir des conseils professionnels indépendants ainsi que des examens et des tests indépendants pour confirmer si vous êtes porteur d'une maladie ou d'un état pathologique, le cas échéant. Nous ne serons pas responsables des Pertes résultant de décisions ou d'actions prises sur la base des Services. Nous déclinons expressément toute représentation, qu'elle soit expresse, implicite ou qu'elle résulte de l'application de la loi ou de l'usage, selon laquelle le Contenu est exact, à jour ou complet.
- 2.4 Veuillez consulter un médecin ou un autre prestataire de soins de santé qualifié avant de prendre toute décision ou d'entreprendre toute action susceptible d'affecter votre santé et votre sécurité.
- 2.5 Ne négligez jamais les conseils d'un médecin ou d'un autre professionnel et ne tardez pas à les demander en raison de ce que vous avez lu en rapport avec les Services. Consultez toujours un professionnel de la santé si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant votre santé ou votre état de santé, ou si vous constatez des changements dans votre état de santé.
- 2.6 Si vous pensez avoir une urgence médicale, appelez les services d'urgence ou rendez-vous immédiatement au service des urgences le plus proche.

3. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

- 3.1 Nous pouvons modifier le présent contrat de temps à autre. Nous vous informerons par e-mail, par l'intermédiaire de l'appli Care+ ou en vous présentant une nouvelle version du Contrat pour votre acceptation si nous apportons des modifications qui changent matériellement vos droits. En continuant à utiliser l'Application après la date d'entrée en vigueur d'une version mise à jour du contrat, vous indiquez que vous acceptez le Contrat tel qu'il a été modifié.

4. ENREGISTREMENT ET ÉLIGIBILITÉ

- 4.1 Pour utiliser les Services, il peut vous être demandé de créer ou de mettre à jour un compte (le "**Compte**") et de fournir certaines informations personnelles, notamment votre nom, votre date de naissance et votre adresse électronique. Ces informations seront conservées et utilisées conformément à notre Politique de confidentialité.
- 4.2 Vous acceptez de fournir des informations exactes et complètes à ITEQ, et de mettre à jour ces informations dès qu'elles changent.
- 4.3 Pour créer un compte et accéder aux services, vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans.

- 4.4 Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre nom d'utilisateur et du mot de passe de votre Compte. ITEQ vous recommande d'utiliser un mot de passe fort, de le changer fréquemment et de ne pas réutiliser les mots de passe. ITEQ peut refuser ou exiger que vous changiez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe. Si vous avez connaissance d'une utilisation non autorisée de votre Compte, vous devez en informer immédiatement ITEQ. Il est de votre responsabilité de mettre à jour ou de modifier les informations de votre Compte, le cas échéant.
- 4.5 Vous accordez à ITEQ et à toutes les autres personnes ou entités impliquées dans le fonctionnement des Services le droit de transmettre, de surveiller, de récupérer, de stocker et d'utiliser vos informations dans le cadre du fonctionnement des Services.

5. UTILISATION ACCEPTABLE

- 5.1 Comme condition d'utilisation des services, vous acceptez de ne pas utiliser les services à des fins interdites par les présentes Conditions. Vous êtes responsable de toutes vos activités liées aux Services et vous devez respecter toutes les lois et réglementations locales, provinciales et fédérales, ainsi que tous les codes de réglementation applicables. Vous reconnaissez que si vous prenez l'une des mesures suivantes, vous enfreindrez matériellement les présentes Conditions et vous acceptez de ne pas vous engager dans l'une des activités interdites suivantes :
- 5.1.1 Tenter de faire de l'ingénierie inverse, de décompiler, de pirater, de désactiver, d'interférer avec, de désassembler, de modifier, de copier, de traduire ou de perturber les caractéristiques, la fonctionnalité, l'intégrité ou les performances des services (y compris tout mécanisme utilisé pour restreindre ou contrôler la fonctionnalité des Services), l'utilisation des Services par des tiers ou les données de tiers qu'ils contiennent
- 5.1.2 Interférer avec ou perturber l'intégrité ou la performance des Services;
- 5.1.3 Copier, encadrer, refléter, adapter, altérer, modifier, traduire ou créer des œuvres dérivées de toute partie ou de tout contenu des Services;
- 5.1.4 Tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou aux systèmes ou réseaux connexes, ou de déjouer, d'éviter, de contourner, de supprimer, de désactiver ou de contourner de toute autre manière les mécanismes de protection logicielle ou de surveillance des Services;
- 5.1.5 Accéder à la Plate-forme pour créer un produit ou service similaire ou concurrentiel ou copier toute idée, caractéristique, fonction ou graphique des services qui serait similaire aux services au point de prêter à confusion;
- 5.1.6 Utiliser les services d'une manière susceptible de nuire aux mineurs ou d'interagir avec des personnes de moins de treize ans ou de les cibler;
- 5.1.7 S'engager dans des activités qui incitent ou encouragent la violence ou la haine contre des individus ou des groupes;
- 5.1.8 Usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, y compris, mais sans s'y limiter, d'un employé d'ITEQ, ou déclarer faussement ou présenter de manière erronée votre affiliation avec une personne, une organisation ou une entité;
- 5.1.9 Accéder aux services, y effectuer des recherches ou créer des comptes par des moyens autres que nos interfaces publiques (par exemple, "scraping" ou création de comptes en masse);

- 5.1.10 Envoyer des communications, des promotions ou des publicités non sollicitées, ou du spam;
 - 5.1.11 Placer des publicités dans le cadre des Services;
 - 5.1.12 Envoyer des informations d'identification de source modifiées, trompeuses ou fausses, y compris par "spoofing" ou "phishing";
 - 5.1.13 Abuser des références ou des promotions pour obtenir plus de crédits que mérités;
 - 5.1.14 Accorder des sous-licences, des locations, des prêts, des reventes, des partages de temps, des distributions ou des exploitations similaires des Services ou transférer de toute autre manière vos droits sur les Services;
 - 5.1.15 Utiliser les Services à des fins de consommation, étant donné que les Services sont destinés à être utilisés par des entreprises et des organisations;
 - 5.1.16 Utiliser les Services pour stocker ou transmettre du matériel contrefait, diffamatoire, obscène, immoral ou autrement illégal ou délictueux, ou pour stocker ou transmettre du matériel en violation des droits à la vie privée ou des droits de propriété intellectuelle de tiers;
 - 5.1.17 Télécharger tout matériel contenant des virus informatiques ou tout autre code informatique, fichier ou programme malveillant, technologiquement nuisible ou conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel informatique ou des Services;
 - 5.1.18 Utiliser les coordonnées ou autres informations d'utilisateurs obtenues à partir des Services (y compris les adresses électroniques) pour contacter d'autres utilisateurs en dehors des Services sans leur permission ou autorisation expresse ou pour créer ou distribuer des listes de diffusion ou d'autres collections de coordonnées ou d'informations de profil d'utilisateur pour les utilisateurs en vue d'une utilisation en dehors des Services ; ou
 - 5.1.19 Autoriser permettre, habiliter, inciter ou encourager un tiers à faire ce qui précède.
- 5.2 Toute utilisation interdite met immédiatement fin à votre licence d'utilisation des Services.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 6.1 ITEQ possède toute la propriété intellectuelle des Services et des technologies associées ou sous-jacentes, y compris tous les droits, titres et intérêts. Ceci inclut la documentation associée, nos logos, marques et signes distinctifs. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, afficher ou copier notre propriété intellectuelle, sauf dans les cas prévus par les lois applicables. Tous les droits non accordés dans le présent document sont réservés.
- 6.2 ITEQ détient tous les droits, titres et intérêts relatifs aux suggestions, demandes ou recommandations d'amélioration des Services que vous pouvez, seul ou conjointement, soumettre à ITEQ (collectivement, les "Retours d'information"). Par les présentes, vous (i) cédez irrévocablement à l'ITEQ tous les droits, titres et intérêts relatifs au retour d'information et (ii) renoncez ou ferez renoncer, en faveur d'ITEQ, de ses successeurs et ayants droit, à tous les droits moraux que vous pouvez avoir sur le retour d'information dans chaque juridiction à travers le monde, dans la mesure où ces droits peuvent être renoncés dans chaque juridiction respective et ITEQ accepte cette cession et cette renonciation.

7. LICENCE LIMITÉE AUX SERVICES

- 7.1 ITEQ vous accorde une licence personnelle, révocable, limitée, non exclusive, libre de droits et non transférable pour utiliser les Services pour votre usage individuel et personnel, ainsi que le Contenu, dans chaque cas sous réserve et à condition que vous continuiez à respecter les termes et conditions des présentes Conditions. Tout le contenu disponible via les Services est la propriété d'ITEQ et des fournisseurs tiers d'ITEQ, le cas échéant. Tout le contenu est fourni à titre d'information uniquement, et vous êtes seul responsable de la vérification de l'exactitude, de l'exhaustivité et de l'applicabilité de tout le contenu et de votre utilisation de tout contenu. Les présentes Conditions vous autorisent à utiliser les Services pour votre usage personnel uniquement, et non à des fins commerciales autres que celles définies dans les présentes Conditions.
- 7.2 Pour plus de certitude, ITEQ, à sa seule discrétion, peut résilier ou suspendre votre licence d'utilisation des Services ou du Contenu à tout moment, pour n'importe quelle raison ou sans raison, avec ou sans préavis, et sans aucune responsabilité envers vous ou toute autre personne. Si ITEQ résilie ou suspend votre licence d'utilisation de tout ou partie des Services ou du Contenu, les présentes Conditions continueront néanmoins à s'appliquer en ce qui concerne votre utilisation des Services et du Contenu avant cette résiliation ou suspension.
- 7.3 Pour éviter tout doute, ITEQ est propriétaire de tous les textes, images, photos, audio, vidéo, données de localisation, logiciels, codes et du Contenu.
- 7.4 Sauf disposition expresse et non équivoque des présentes, nous ne vous accordons aucun droit exprès ou implicite, et nous conservons tous les droits relatifs aux services et au contenu.

8. LICENCE D'UTILISATION DE VOTRE CONTENU

- 8.1 Vous conservez tous les droits sur le contenu utilisateur que vous publiez, partagez ou enregistrez par l'intermédiaire des services.
- 8.2 Vous accordez à ITEQ une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, mondiale et libre de redevance pour utiliser, copier, exploiter, modifier, afficher publiquement, exécuter publiquement, créer des œuvres dérivées, l'incorporer dans d'autres œuvres, changer, reformater, et de distribuer votre contenu utilisateur dans le cadre de la fourniture et de l'exploitation des services et des services connexes et/ou à des fins promotionnelles d'ITEQ (par exemple, en l'affichant sur notre site web, dans les services, dans les médias sociaux, sur tout site web ou plateforme sur Internet que nous pouvons juger approprié), sous réserve de la politique de confidentialité d'ITEQ.
- 8.3 ITEQ se réserve le droit d'examiner tout le Contenu Utilisateur avant de le soumettre aux Services et de supprimer tout contenu ou média pour quelque raison que ce soit, à tout moment, sans préavis, à notre seule discrétion.

9. EXCLUSION DE GARANTIE

- 9.1 Vous comprenez et acceptez que votre utilisation des Services se fait à vos propres risques et que vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre appareil mobile, à votre ordinateur ou à tout autre équipement, ou de toute perte de données pouvant résulter de votre utilisation des Services.
- 9.2 Les Services et les Services Tiers sont fournis "en l'état" et "tels que disponibles" sans aucune garantie d'aucune sorte, exprimée, implicite ou statutaire. ITEQ décline spécifiquement toute garantie implicite de qualité marchande, de titre, d'adéquation à un usage particulier et de non-contrefaçon, ainsi que toute garantie découlant de la conduite des affaires, de l'usage ou du

commerce. Aucun conseil ni aucune information, qu'ils soient oraux ou écrits, obtenus par vous auprès de nous ou par l'intermédiaire des Services, ne sauraient créer une quelconque garantie qui ne soit pas expressément énoncée dans le présent document. Vous ne pouvez pas vous fier à ces informations ou conseils. Dans la mesure où certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties, certaines des exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

- 9.3 ITEQ ne garantit pas que les services ou tout contenu obtenu par le biais des services répondront à vos exigences ou seront adaptés à vos besoins personnels et à votre état de santé, ou que les services seront ininterrompus, opportuns, sûrs, non contrefaits ou exempts d'erreurs. Vous comprenez et acceptez que vous êtes responsable de tous les frais, coûts et dépenses liées à l'accès ou à l'utilisation des services. Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de dégradation des performances, d'interruption ou de retard des Services, ni en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu des Services.
- 9.4 ITEQ ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie sur les Services Tiers ou sur le contenu associé auquel on accède directement ou indirectement par des liens disponibles sur les Services.
- 9.5 Toute décision ou action prise par vous sur la base des informations, du contenu fourni dans ou à travers les Services est à votre seule discrétion et à votre risque. ITEQ n'est pas responsable d'une telle décision, ni de l'exactitude, de l'exhaustivité, de l'utilité ou de la disponibilité de tout contenu affiché transmis ou rendu disponible par l'intermédiaire des Services. ITEQ ne garantit pas la qualité, l'adéquation ou la sécurité des Services et vous acceptez d'assumer tous les risques découlant de votre utilisation des Services.
- 9.6 Dans certaines circonstances, la loi applicable peut ne pas autoriser la limitation de certaines garanties implicites, ou l'exclusion ou la limitation de certains dommages. Dans la seule mesure où cette loi s'applique à vous, tout ou partie des clauses de non-responsabilité, des exclusions ou des limitations susmentionnées dans la présente section 9 peuvent ne pas s'appliquer à vous.

10. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

- 10.1 ITEQ (qui, dans la présente section 10, comprend ses administrateurs, dirigeants, employés, actionnaires, affiliés, agents et contractants tiers indépendants) ne sera pas responsable des dommages, responsabilités ou pertes résultant de votre utilisation ou de votre confiance dans les Services, ou de votre incapacité à accéder aux Services ou à les utiliser, ou de tout retard dans cette utilisation.
- 10.2 Sans limiter la généralité de ce qui précède, ITEQ ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, exemplaires, punitifs ou consécutifs, y compris la négligence professionnelle, les blessures personnelles, la perte d'utilisation, la perte de revenus ou de données, que ce soit dans le cadre d'une action contractuelle, délictuelle (y compris mais non limité à la négligence), équitable ou autre, liée à, en relation avec, ou résultant de l'utilisation des Services.
- 10.3 Nonobstant ce qui précède, en aucun cas la responsabilité totale d'ITEQ pour tout dommage, responsabilité ou perte, coûts et dépenses (y compris les frais et dépenses juridiques) qui vous sont dus en relation avec les Services, le Contenu ou les présentes Conditions, ne dépassera le moindre des deux montants suivants : (a) les dommages directs subis par vous, et (b) cent dollars canadiens (\$100 CAD).
- 10.4 Dans certaines circonstances, la loi applicable peut ne pas autoriser la limitation de certaines garanties implicites, ou l'exclusion ou la limitation de certains dommages. Dans la seule mesure où cette loi s'applique à vous, tout ou partie des clauses de non-responsabilité, des exclusions ou des limitations susmentionnées dans la présente section 10 peuvent ne pas s'appliquer à vous.

11. SERVICES AUX TIERS

- 11.1 Les Services peuvent vous donner accès à des Services Tiers. ITEQ ne contrôle pas les Services Tiers de quelque manière que ce soit et, par conséquent, ITEQ n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces Services Tiers et n'assume aucune responsabilité associée à ces Services Tiers. Votre lien vers ou l'utilisation de tout service tiers autre que les Services est à vos propres risques.
- 11.2 L'inclusion par ITEQ de liens vers des Services tiers n'implique aucune approbation de quelque nature que ce soit par ITEQ du matériel situé sur ou lié à ces Services tiers et ne doit pas être considéré comme tel par tout utilisateur des Services.
- 11.3 ITEQ décline toute responsabilité pour les produits ou services offerts ou les informations contenues dans les Services Tiers. Vous devez prendre les mesures appropriées pour déterminer si l'accès à un Service Tiers est approprié, y compris la protection de vos informations personnelles et de votre vie privée lors de l'utilisation de ces Services Tiers et le respect des accords pertinents.

12. INDEMNITÉ

- 12.1 Vous acceptez d'indemniser et de dégager ITEQ (qui dans cette section 12 inclut ses directeurs, responsables, employés, agents et actionnaires) de toute réclamation, demande, perte, responsabilité et dépense (y compris les frais juridiques raisonnables) découlant de ou en relation avec : (i) votre utilisation des services ; (ii) votre violation de l'une des présentes conditions ; ou (iii) votre violation des droits d'un tiers, d'autres utilisateurs ou de toute personne au nom de laquelle vous demandez les Services.

13. APPLICABLE MOBILE

- 13.1 Apple Store. Ce qui suit s'applique à toute application ITEQ, y compris l'application Care+, ou tout autre service que vous obtenez sur l'Apple App Store (une "**Application ITEQ Apple**") : Vous reconnaissez et acceptez que ces Conditions sont uniquement entre vous et ITEQ, et non avec Apple, Inc. ("**Apple**") et qu'ITEQ, et non Apple, est seul responsable de l'Apple ITEQ App et de son contenu. Vous ne pouvez utiliser l'Apple ITEQ App que sur les produits de marque Apple que vous possédez ou contrôlez. Vous devez vous conformer aux conditions d'utilisation de l'App Store. En cas d'incohérence entre un terme des présentes Conditions et un terme des Conditions de Service de l'App Store, le terme des Conditions de Service de l'App Store prévaudra. Vous reconnaissez qu'Apple n'a aucune obligation de fournir des services de maintenance et d'assistance en ce qui concerne l'Apple ITEQ App. En cas de non-conformité de l'Apple ITEQ App à toute garantie applicable, vous pouvez en informer Apple, qui vous remboursera le prix d'achat de l'Apple ITEQ App (le cas échéant). Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, Apple n'aura aucune autre obligation de garantie en ce qui concerne l'Apple ITEQ App, et toute autre réclamation, perte, responsabilité, dommage, coût ou dépense attribuable à un défaut de conformité à une garantie sera uniquement régie par les présentes Conditions et toute loi applicable à l'ITEQ en tant que fournisseur de l'Apple ITEQ App. Vous reconnaissez qu'Apple n'est pas responsable du traitement des réclamations de vous ou d'un tiers concernant l'Apple ITEQ App ou votre possession et/ou utilisation de l'Apple ITEQ App, y compris, mais sans s'y limiter, (a) les réclamations relatives à la responsabilité du produit, (b) toute réclamation selon laquelle l'Apple ITEQ App n'est pas conforme à toute exigence légale ou réglementaire applicable, et (c) les réclamations découlant de la protection des consommateurs ou d'une législation similaire, et toutes ces réclamations sont régies uniquement par les présentes Conditions et toute loi applicable à ITEQ en tant que fournisseur de l'Apple ITEQ App. Vous reconnaissez que, dans le cas d'une réclamation d'un tiers selon laquelle l'Apple ITEQ App ou votre possession et utilisation de l'Apple ITEQ App enfreint les droits de propriété intellectuelle de ce tiers, ITEQ, et non Apple, sera seul responsable de l'enquête, de la défense, du règlement et de la décharge d'une telle réclamation de violation de la propriété intellectuelle, dans la mesure requise par les présentes Conditions. Vous déclarez et garantissez que (a) vous n'êtes pas situé dans un pays soumis à un embargo du gouvernement américain, ou

qui figure sur le Titre 15, Partie 740 Supplément 1 Groupe de pays E du Code des réglementations fédérales des États-Unis, et (b) vous ne figurez sur aucune liste de parties interdites ou restreintes du gouvernement américain. Si vous avez des questions, des plaintes ou des réclamations concernant l'Apple ITEQ App, vous pouvez les adresser à ITEQ à contact@iteqtelesante.com, à l'attention de Ralph Benatar, ou nous appeler (+1) 514 8674718 ou nous contacter par courriel à r.benatar@iteqtelesante.com. Vous acceptez de vous conformer à toutes les conditions d'accord de tiers applicables lors de l'utilisation de l'App Apple ITEQ, y compris votre accord de service de données sans fil. Vous et ITEQ reconnaissez et acceptez qu'Apple, et les filiales d'Apple, sont des tiers bénéficiaires de ces Conditions, et que, dès votre acceptation des termes et conditions de ces Conditions, Apple aura le droit (et vous serez réputé avoir accepté le droit) de faire appliquer ces Conditions à votre encontre en tant que tiers bénéficiaire de celles-ci.

- 13.2 Google Play Store. Ce qui suit s'applique à toute application ITEQ, y compris l'application Care+, ou à tout autre service que vous obtenez sur le Google Play Store (une "**Application Google ITEQ**"): Vous reconnaissez et acceptez que ces Conditions sont uniquement entre vous et ITEQ, et non avec Google, Inc. ou l'une de ses filiales (collectivement, "**Google**"). Vous devez vous conformer aux conditions d'utilisation de Google Play alors en vigueur. En cas d'incohérence entre un terme de ces conditions et un terme des conditions de service de Google Play, le terme des conditions de service de Google Play prévaudra. Google est uniquement un fournisseur du Google Play Store où vous avez obtenu l'application Google ITEQ. ITEQ, et non Google, est seul responsable de l'application Google ITEQ. Google n'a aucune obligation ou responsabilité envers vous en ce qui concerne l'application Google ITEQ ou les présentes Conditions. Vous reconnaissez et acceptez que Google soit un tiers bénéficiaire de ces Conditions.

14. RÉSILIATION

- 14.1 Nous nous réservons le droit de suspendre votre accès à votre compte et aux Services, avec ou sans préavis, si vous enfreignez les présentes Conditions, si nous avons des motifs raisonnables de penser que vous avez enfreint les présentes Conditions ou que vous êtes sur le point de les enfreindre, ou si cela est nécessaire pour protéger les Services. Nous réactiverons votre accès après avoir terminé notre enquête et après avoir communiqué et traité la situation avec vous.
- 14.2 Vous pouvez résilier les présentes Conditions à tout moment en cessant d'utiliser les Services et en demandant la suppression de votre compte.
- 14.3 En cas de résiliation ou d'expiration des présentes Conditions, toutes les limitations de responsabilité, exclusions et dispositions qui, de par leur nature, devraient survivre à la durée des présentes Conditions, resteront en vigueur.

15. TERMES GÉNÉRAUX

- 15.1 Les lois de la province de Québec et les lois applicables du Canada régissent les présentes conditions, sans donner effet à un choix ou à un conflit de dispositions ou de règles juridiques (que ce soit au Québec ou dans une autre juridiction) qui entraînerait l'application des lois d'une juridiction autre que celle de la province de Québec, au Canada. *La Convention des Nations Unies sur la vente internationale de marchandises* est spécifiquement exclue de l'application des conditions de services. Toute réclamation découlant des présentes Conditions sera exclusivement réglée par les tribunaux compétents de Montréal, Québec, Canada.
- 15.2 Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant votre usage et accès aux Services et prévaut sur tout autre entente. Les présentes Conditions ne peuvent être modifiées sauf tel que prévu par les présentes. Même si nous décidons de ne pas exercer nos droits prévus aux présentes, ceci ne constitue pas une renonciation de ces droits, outre si confirmé par écrit. Nous pouvons transférer ces Conditions par un avis écrit à votre attention et nos successeurs et autres personnes permises seront liés par ses Conditions. Vous ne pouvez pas transférer les présentes Conditions sous aucune circonstance.

15.3 Vous pouvez consulter une version française des conditions ici : <https://iteqtelesante.com/politique-de-confidentialite/>